Prepare o pedido de apoio

Preencha no seu leitor de PDF ou imprima. Use depois estes dados no formulário da TechLead.
Esta ficha não envia informação. Guarde a sua cópia antes de fechar o documento.

01 Empresa e contacto

Empresa

Localidade / apoio remoto

Pessoa de contacto

Email ou telefone

02 Equipamentos e sistemas

N.º de utilizadores

N.º de equipamentos

Apoio pontual / acompanhamento / projeto

Aplicações, sistemas ou serviços envolvidos

03 Necessidade e disponibilidade

O que precisa de resolver? Quando começou e qual é o impacto no trabalho?

Prazo pretendido / disponibilidade para análise

04 Informação que já consegue confirmar

- [ ] Registei os sintomas e as mensagens de erro.
- [ ] Sei quem e quantos equipamentos são afetados.
- [ ] Sei quem acompanha as cópias de segurança.
- [ ] Identifiquei o responsável pelas autorizações.

Descreva a situação sem incluir palavras-passe nem dados confidenciais de clientes.

Continue em techlead.pt/contacto.html **+351 917 073 761**